



2015 年美国之行学习体会

教学部 赵妍

从美国交流学习归来，回到工作岗位已有几日，不断地和同事们还有家长们分享这一次的“震撼之旅”，也不断的在思考。这一行并不是特意在宣扬国外有多好，我们自己的中国有多糟，而是再一次肯定的告诉我们，这种对于生命的尊重与接纳是全世界的文明。就如田老师一路说的：“一个国家的文明程度不是看普通人的生活水平有多好，而是看他们国家的老人、残障人等弱势群体的生活品质有多高！”

我们从美国西部的旧金山开始了解美国的社会服务保障体系，在旧金山华人特殊儿童之友（FCSN）深入的了解到华人群体里特殊需要人士的生活，并参观了拥有 50 多年历史的专业为孤独症提供服务的摩根孤独症中心（Morgan Autism Center），还参观了有 40 年历史的家长支援中心（Parents Helping Parents），还有 33 年历史的，主要通过社工为家庭提供支援的亚裔家庭辅导中心，同时还了解了一个为 22 岁以后的成年特殊需要群体提供的艺术项目 Creative Growth。

西部的专业资质和发展相对于东部要较落后一些，但每一个组织都拥有几十年的历史已经在说明，1975 年美国国会制定的《残疾儿童教育法》保障特殊群体的利益。那时，这些为特殊群体提供支援服务的社会组织就应运而生。

一周后，我们开始走入美国的中部堪萨斯州威奇托，在“星星雨”的姊妹学校心灵之春（Heartspring）这所拥有 81 年历史的特殊教育学校，我们看到了最本土的美国和相当专业的特教服务体系，还参观了属于美国公立特殊学校的 Levy，公立的社会技能培训中心 Chisholm，还有给 22 岁之后的成年特殊需要群体提供日间照料的 ResCare Residential Services，还有视力障碍人士的医疗技术中心 Envision，最后我们还参观了由一位自闭症家长为了支援特殊群体就业，自己开的 Moxi 咖啡屋，看到了不同障碍的特殊人士在这里愉快的工作着。

最后一站我们来到了美国专业水平领先的东部波士顿，在这里参观了美国国家自闭症中心（National Autism Center）May Institute，这里拥有 60 多年的历史 and 100 多位获得 BCBA 资质的专业人员。整个具有实力的团队令我的学习如饥似渴，在兴奋的同时又不忘抛出自己专业方面的各种问题给 May 的团队，所以最后收获满满，回来后，第一时间和教学部的同事们分享了这些财富。

想要了解美国对于自闭症群体的教育保障体系，就要了解美国于整个社会对特殊需要群体（Special Needs）的保障体系，因为这不仅仅只是针对“自闭症”人群，而是可以让所有残障孩子都可以进入学校，并且得到最大程度的支援。



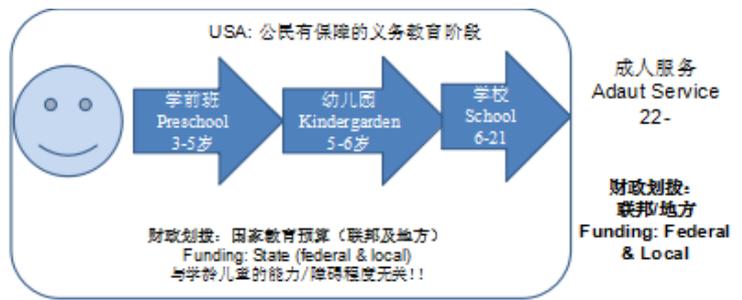
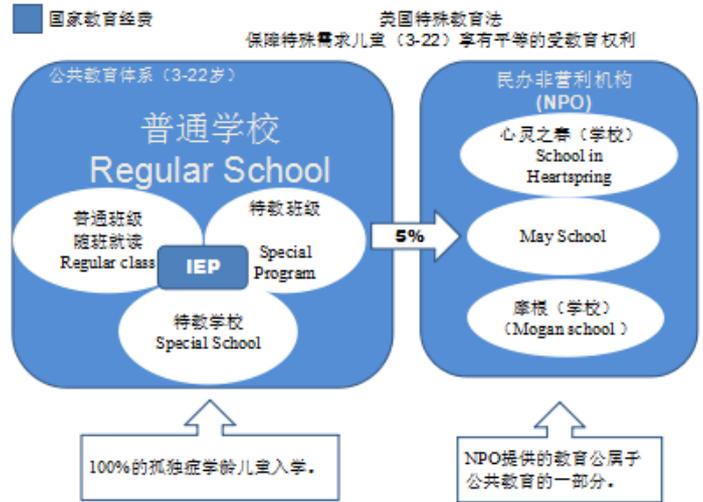
北京星星雨教育研究所

田老师一路在用右边这幅图，帮助我们了解美国的公共教育体系，我们也在一路的参观访问中不断补充，求证这幅图，希望可以用这样的视觉支援帮助更多的人了解这个国家和这个国家对于残障群体的保障制度。

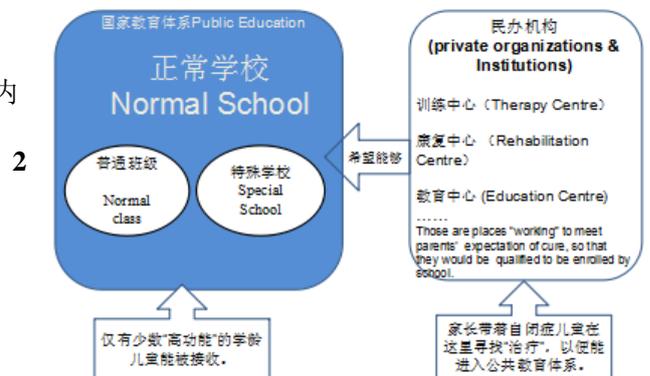
在美国，3-22岁被纳入公共教育体系当中，也就意味着所有的经费由国家教育经费支付，意味着所有孩子都可以享受到他特殊需要的支援服务，不论他是什么障碍程度的特殊群体。所以特殊孩子100%进入普通学校（Regular School），接受包括普通班级随班就读（Regular Class），特教班级（Special Program），特教学校（Special School）等不同的服务形式。如果普通学校不能提供这个孩子个别化需要的教育和服务，将会由学区将孩子转介到民办非盈利机构（NPO），例如我们这次参观的心灵之春、摩根、May等民非组织，转介到这里的特殊需求儿童的比例为5%，同样从国家教育经费里支付，还包括支付支援孩子就学的所有费用，例如IEP，沟通辅具，专业人员等等。所以100%的孤独症学龄儿童入学，NPO提供的教育属于公共教育的一部分，用来补充和支援公共教育，所以国家教育经费对于NPO的拨款要比重更大，因为在这里的孩子需要的是更为专业的设施配备和一比一的人员数量，所以有一些家长更愿意能让自己的孩子接受NPO提供的更专业服务。

一旦这个特殊孩子年满22即为成年，所接受的服务属于社会服务（Social Service），提供服务的90%仍为NPO组织，这一部分经费由国家医保和社会保障系统支付，包括日间的：职业培训（Vocation Center）、支援型就业（Supported Employment）、福利工厂（Day Programs）；夜间居住的：居家（Home），支援型居住（Supported living），福利公寓（Grouphome）。所以22岁之后，完善的保障体系继续跟进，直至生命的终点。

这一次很有幸的是我们近乎把整个这个体系内



国家教育经费 中国现状 Situation in China





北京星星雨教育研究所

涉及的学校、中心都参观了，所以一片片拼图帮助我更进一步的了解这个体系里的内容，也切实看到了不同障碍程度的孩子和不同年龄层的成年人在适合于自己的学校、工厂、福利公寓里安逸的生活，工作。这一切的背后是人类文明程度的体现，接纳他们的不一样。

相信右边这幅中国现状的图示我们都再熟悉不过了，因为如今现实的情况就是自闭症孩子的家长们流离失所带着孩子训练，期望通过“康复”让孩子能挤进所谓“正常”的学校。

有一些关键词和画面令我印象深刻，也希望能分享这些给自闭症群体身边的人们，不论是家长还是专业工作人员，还是倡导者或者普通的路人，因为我希望能震撼人心的不仅仅是美国这样的发达国家对于自闭症群体的保障体系，更是他们对于生命有着无限崇高的敬畏。

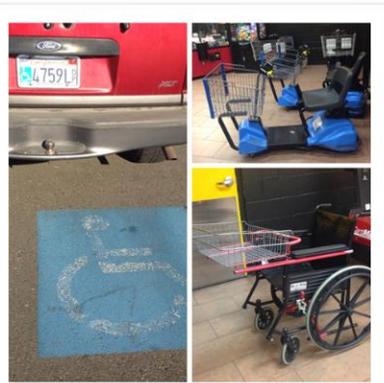


❖ Special Needs 特殊需要



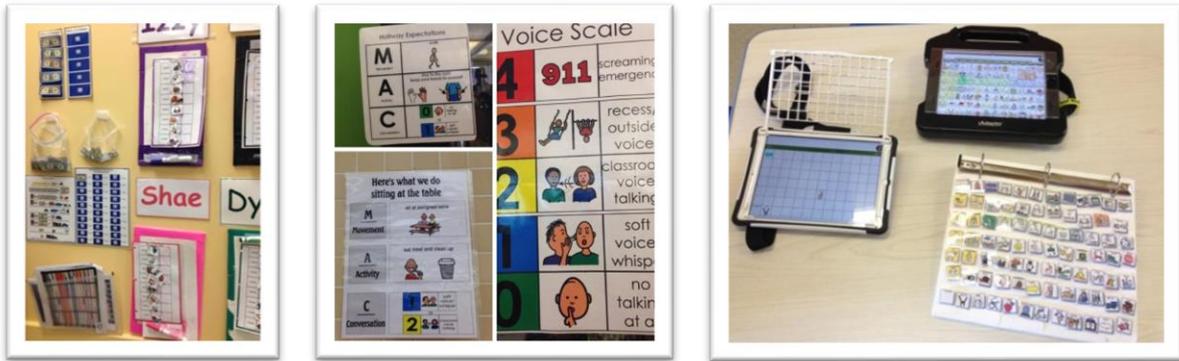
社会保障体系当中承担着接送残障人士日间工作的服务，因为个体的特殊需要，所以需要升降的不是残障人士的双脚，而是支撑双脚可以升降的社会支援。

因为自闭症孩子往往会有认知理解的困难，包括感知觉的异常，所以经常需要一些抚触器材满足自身的需要，同时需要一些工具帮助他们解决问题。



随处可见最多的就是无障碍标志，任何公共区域离出入口最近的停车地都会有无障碍标记，要求只允许特殊需要人士乘坐的车辆可以停靠。超市里也有无障碍购物车为方便有特殊需要的人使用。

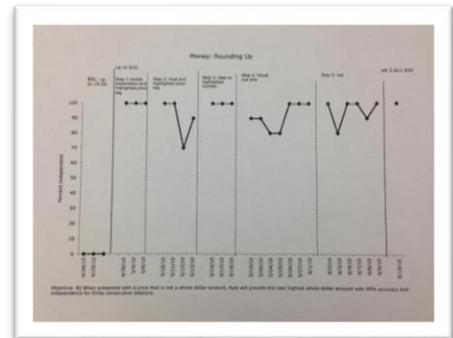
❖ Visual Support 视觉支援



(左图) 教室里都会有这样的视觉提示卡帮助孩子理解声音和行为；(中图) 每个孩子的流程表用图片的方式清晰展示，并用代币制激励孩子每天做事；(右图) 沟通设备的运用帮助了口语表达能力不足的孩子学会表达，而不是用抠嘴的方法让孩子说话去证明“病好了”。

❖ Data 数据

数据记录要求对于每一个内容要达到连续三天 80%才可以进入下一阶段，曲线图的走向表明了孩子的方向，操作者可以清楚的看到孩子的变化。



❖ Regular School 普通学校

在普通学校的特殊班级里，特殊需要孩子在支援下一样可以坐在教室里接受普通的教育，并且做到个别化。

国内有个词语是“正常学校”（Normal School），意味着必须是身体和智商健全的人才可以入学，所以家长们挤破脑袋想着如何把孩子“正常化”，却从来没有思考过真正不正常的反倒是这个社会。在美国都会用“Regular”这个词表示公共教育体系中的学校，而不是用正常和正常来评定我们的孩子。



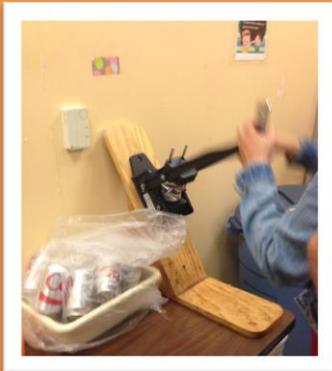


❖ Evidence Based Practice 以科学实证为基础的方法

ABA 是经过科学论证的具有实操性的方法，以帮助自闭症孩子学习功能性的行为，削减不适当的行为。在美国对于一个自闭症孩子的干预是团队化的，有行为组和教学组不同的专家对个案进行评估，所以 ABA 是任何成熟方法的基础。

❖ Functional Skills 功能性技能

相对于学业的学习，自闭症孩子对于功能性的技能的学习尤为重要，掌握这些技能可以帮助他们解决生活中的实际问题。所以在美国，所有孩子的学业也是放在了需要学习的最后一项，相反能否用适当的方式进行沟通，能否完成生活自理，能否参与社区活动等成了最重要的教学项目。



(左图)通过教孩子学习回收废旧塑料瓶，可以给他们提供社区的工作订单。(右图)为了让学生能在餐厅工作，老师通过视觉提示的方式帮助孩子先在教室里学习如何摆放餐具，一旦学会了这项技能，就可以进入社区或是在家里做有意义的事。

❖ Independent 独立

因为学会了叠毛巾，所以这个自闭症孩子可以在社区里的宠物店完成整理“捉鸟布”的工作，自闭症孩子的独立不仅仅是取决于自身功能的高低，而是这个社会给我们的孩子提供了多少独立的机会。现在所做的所有的教学，都要清楚意识到是为了将来的独立生活而做的准备。





❖ Enjoy 享受

在美国听到的最多的一句是“enjoy”，记得一位美国自闭症孩子的家长告诉我们同行的一位妈妈“Enjoy your daughter is autism!”所以这也是在“星星雨”工作的最大挑战，就是让家长学会接受，学会珍惜，学会换个角度看自己的孩子如此可爱。



（左图）是心灵之春为了给一些在普通学校就读的自闭症孩子提供的课后兴趣小组，孩子们在这里学习理解表情，如何和同学社交等等，每个孩子把自己的心愿写在气球上，让美好的愿望放飞。我们享受着他是自闭症孩子，他享受着如此轻松、接纳的学习氛围。

最后还是很幸运的觉得自己的第一份工作就是在“星星雨”，因为让自己从一开始就用科学的头脑和国际最先进的理论知识帮助自己的工作，感谢田老师一路的亲身引领，让我们时刻提醒自己要站在科学的肩膀上做正确的事情，同时感谢能在“思齐教师培训基金”的支持下走入美国，看到这里对于自闭症的保障体系，从而让我们意识到对于中国现状我们该做什么。

美国的家长们不断告诉我们这一切的保障都是家长们争取来的，所以家长的呐喊是至关重要！希望在今后的家长培训中能有机会和更多人分享这次的学习收获。家长有病乱投医是可以理解的，但作为专业工作者，应该告诉家长什么是科学的。



【附】

1. 参观机构概况

旧金山-华人特殊儿童之友 (FCSN)

- ❖ 1996 年由 10 个家庭（6 个有特殊孩子，4 个为朋友）创办，东湾为本部，南湾校区将在 2016 年落成，服务超过 800 个家庭，员工比例 1:3。
- ❖ 服务项目：
 - Children Programs 小孩项目（课外活动课程，下午三点，家长付少些费用）
 - Adult Programs 成人项目（22 岁之后，每日 9: 00-14: 00）
 - Weedly 家庭互助聚会
- ❖ 加州 2012 年的数据，有 5 万 ASD，7 亿美元预算。
- ❖ Special Needs: 智商低于 70
 - 自闭症
 - 脑瘫
 - 脑部损伤
 - 癫痫

18 岁之前，发育障碍是分类很重要的标准。
- ❖ 项目资金来源：来自基金会的项目申请
中央财政（成人 50 美元/天补贴）
家长自愿捐赠
筹款
活动赞助商
- ❖ 职业活动：7 人在沃尔玛理货，一周 1-2 次，每次 4 个小时
DCL 折盒的工作
装免费发放的食物
图书馆整理书籍
社区老人送饭
在 FCSN 工作

摩根孤独症中心 (Morgan Autism Center)

- ❖ 拥有 50 年的历史，属于民办机构的部分。公立学校不适合的孩子（不能坐下超过 30 分钟，几乎没有语言）会转介到摩根，所以大部分孩子行为问题严重。转介到摩根费用成本会成倍的高。
- ❖ 一共 110 个学生，70 个学龄期（5-22 岁），员工比例 1:1，40 个成人（22-59 岁），员工比例 1:3。
- ❖ 模式：9:00-14:00，根据孩子的年龄和能力按年级分班，每班 8-10 个学生，一位班主任，同时有 8 个辅助老师全程跟着孩子。每 15 分钟一小节换教室、换老师、换活动，避免老师全天只针对某个难孩子，希望老师能丰富个案，并且是高兴的。
- ❖ 教学内容：学习对自己具有功能性的能力，包括去商店，去社区。Ipad 的使用很有帮助。



家长支援中心 (Parents Helping Parents)

- ❖ 1976年由一位家长创办，覆盖障碍程度很广，主要为家长提供各种资源的合作。
- ❖ 经历的阶段：不相信拒绝---不得以接受---珍惜。

Creative Growth (特殊需要群体的艺术项目)

- ❖ 42年历史，共有3家，150位艺术残障人士（22岁以后），15个专业老师。
- ❖ 上午部分 9:30-12:00，下午部分 13:00-15:00。

亚裔家庭辅导中心

- ❖ 有33年的历史，现1300个个案，其中华人700个。一个社工对应79个个案，3岁-70岁，因为法律的要求。
- ❖ 社工可以帮助家庭提供资源，每年四次探访。
- ❖ 地方财政预算每人1200刀很普遍，也有7000刀。

威奇托-ResCare Residential Services

- ❖ 35个车间学员，都有订单的报酬，4位员工负责。
- ❖ 年龄22-85岁，障碍者各不相同。

Envision (盲人医疗技术中心)

- ❖ 项目：日间手工、设备使用、技术研发、情景模拟教学、幼儿园、早教、体育活动等支援型项目。

Levy (公立的特殊中心)

- ❖ 项目：日间手工、设备使用、技术研发、情景模拟教学、幼儿园、早教、体育活动等支援型项目。

Chisholm (公立的生活技能培训中心)

- ❖ 是一个日间职业准备，就业培训学校。
- ❖ 学生是受薪的，企业会把钱先给教育局，再支付给学生。



- ❖ 内容涉及：体力劳工、碎纸、缝纫、学习和自身相关的法律、读报、园林工作。

Moxi 咖啡馆

- ❖ 一个 27 岁自闭症家长开的，为了帮助特殊需要人士有就业的地方。
- ❖ 她的儿子白天在咖啡馆工作，晚上自己住，会有工作人员巡回指导。

Heart Spring (心灵之春)

- ❖ 拥有 81 年历史的特殊教育学校，属于民办非营利机构。主要有门诊服务、学校服务 Grouphome。
- ❖ 门诊方面 3 位 BCBA, 2 位 BCaBA, 2 位特殊教育老师, 2 位项目协调员, 25 位家教老师, 一共服务社区内 90 个 3-7 岁的自闭症孩子, 同时提供家长培训, 有面对面、一对一的培训, 有在线的服务等等, 还有专业人员上门服务提供 ABA 服务。
- ❖ 学校服务为来自全美的自闭症学生提供服务, 目前服务 63 个 5 到 21 岁的学生, 分为 8 个不同的班级。
- ❖ 心灵之春也是寄宿学校, 在学校内有 6 个 Grouphome, 每个里面住 8 个学员, 社区内还有另外两个 Grouphome。

波士顿-May Institute

- ❖ 拥有 60 年的历史, 共五个 school (4 个在麻州, 1 个在加州), 本校区 145 个学生, 80 个走读, 65 个住宿, 3 个教学楼。一共有 95 个 GroupHome, 障碍者到哪里, 支援到哪里。
- ❖ 咨询服务 (Consultation Services) 家庭上门服务 (测试、家长咨询、DTT)。
- ❖ 为学校提供专业服务 (测评、DTT、教师咨询、项目评估、PBIS)